

Szolgáltatásainkat Utasaink az alábbi feltételek mellett vehetik igénybe, megrendeléskor az alábbi feltételeket elfogadják.

- A szolgáltatásainkat bármely ügyfelünk igényelheti, függetlenül attól, hogy turista vagy business osztályra vásárolt jegyet.
- A foglaláskor, kérjük ügyeljen az adatok megadásának pontosságára. Hibás kitöltésből eredő problémákért irodánk nem vállal felelősséget.
- A minőségi szolgáltatásnyújtás feltétele, hogy utas pontosan és időben jelenjen meg a reptéren, a meghatározott, megrendelt időpontban. Késés esetén a szolgáltatás egyes részei elcsúsznak, vagy nem teljesülnek. Ilyen esetben irodánk a díjból visszatéríteni nem tud, kárpótlásra nincs lehetőség. A repülőjárat esetleges lekésésből adódó bármiféle felelősséget irodánk kizárja.
- A szolgáltatás megrendelése nem mentesíti az utast a kötelező biztonsági, határrendészeti és azonosítási eljárások alól. A biztonsági vizsgálat sok esetben időigényes lehet kérjük megfelelő időkeret meghagyását e célra.
- A szolgáltatás minden esetben földi szolgáltatás. A járáttal kapcsolatos minden egyéb teendők, információk a légitársaság szabályai alá tartoznak.
- A szolgáltatást legkésőbb az utazás előtt 3 nappal kell kiegyenlíteni: utalással, vagy készpénzzel, hitelkártyával személyesen irodánkban.
- A szolgáltatás igénybevételéről – fizetés után, a díj beérkezésekor- irodánk visszaigazolást küld. Amennyiben a visszaigazolás nem érkezik meg, úgy kérjük, lépjen velünk kapcsolatba: sales@budapestwelcome.hu e-mail címen, vagy a (+36) 279 6896 telefonszámon.
- Felhívjuk a figyelmet, hogy némely légitársaság esetében a szolgáltatás nem vagy csak részlegesen teljesíthető. Erről pontos információt a visszaigazolásban közlünk.
- A VIP Lounge várók exkluzív helyiségek, amelynek színvonalának fenntartásához kérjük, járuljon hozzá a rendezett, tiszta megjelenéssel. A szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy rendezetlen, ápolatlan megjelenés mellett, vagy zavaró viselkedés esetén megszüntetheti a szolgáltatást.
- A szolgáltatást mindenki egyéni felelősségre veszi igénybe. A Budapest Welcome nem vállal felelősséget személyi sérülésért vagy bármely más a szolgáltatás során bekövetkező kárért.