



Általános szolgáltatási feltételek

A www.budapestwelcome.com oldalon feltüntetett szolgáltatásokat a B2Sky Utazási Iroda Kft. (2120 Dunakeszi Pozsonyi utca 23. Tel 0612962433; sales@budapestwelcome.com) szervezi és partneri közreműködésével teljesíti.

Szolgáltatásainkat Utasaink az alábbi feltételek mellett vehetik igénybe, megrendeléskor az alábbi feltételeket elfogadják.

- A szolgáltatásainkat bármely ügyfelünk igényelheti, függetlenül attól, hogy turista vagy business osztályra vásárolt jegyet.
- A foglaláskor, kérjük ügyeljen az adatok megadásának pontosságára. Hibás kitöltésből eredő problémákért irodánk nem vállal felelősséget.
- A minőségi szolgáltatásnyújtás feltétele, hogy utas pontosan és időben jelenjen meg a reptéren, a meghatározott, megrendelt időpontban. Késés esetén a szolgáltatás egyes részei elcsúsznak, vagy nem teljesülnek. Ilyen esetben irodánk a díjból visszatéríteni nem tud, kárpótlásra nincs lehetőség. A repülőjárat esetleges lekéséséből adódó bármiféle felelősséget irodánk kizárja.
- A szolgáltatás megrendelése nem mentesíti az utast a kötelező biztonsági, határrendészeti és azonosítási eljárások alól. A biztonsági vizsgálat sok esetben időigényes lehet kérjük megfelelő időkeret meghagyását e célra.
- A szolgáltatás minden esetben földi szolgáltatás. A járáttal kapcsolatos minden egyéb teendők, információk a légitársaság szabályai alá tartoznak.
- Megrendelések: Megrendeléseket kizárólag a www.budapestwelcome.com oldalon keresztül a megfelelő megrendelő forma kitöltésével lehet leadni. A szolgáltatás igénybevételéről – fizetés után, a díj beérkezésekor- irodánk visszaigazolást küld. Amennyiben a visszaigazolás nem érkezik meg, úgy kérjük, lépjen velünk kapcsolatba: sales@budapestwelcome.hu e-mail címen, vagy a (+36) 296 2433 telefonszámon. Amennyiben a megrendelés összege nem érkezik be Szolgáltató számlájára úgy szolgáltató a teljesítést megtagadja. Helyszíni fizetésre nincs lehetőség.
- Lemondás: Megrendelt és kifizetett szolgáltatást a szolgáltatást megelőző 7 munkanapon kívül lehet visszamondani. Ez esetben a szolgáltató 5.000 Ft (13 Eur) adminisztrációs költséget plusz a visszautalás várható költségével csökkentett díjat fog visszautalni Megrendelő részére. 7 munkanapon belüli lemondás esetén a szolgáltatás díja nem visszatéríthető.
- Felhívjuk a figyelmet, hogy némely légitársaság esetében a szolgáltatás nem, vagy csak részlegesen teljesíthető. Erről pontos információt a visszaigazolásban közlünk.
- A VIP Lounge várók exkluzív helyiségek, amelynek színvonalának fenntartásához kérjük, járuljon hozzá a rendezett, tiszta megjelenéssel. A szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy rendezetlen, ápolatlan megjelenés mellett, vagy zavaró viselkedés esetén megszüntetheti a szolgáltatást.
- A szolgáltatást mindenki egyéni felelősségre veszi igénybe. A Budapest Welcome nem vállal felelősséget személyi sérülésért vagy bármely más a szolgáltatás során bekövetkező kárért.

B2Sky Utazási Iroda Kft.

Phone: +36-1-296 2433 E-mail: sales@b2sky.hu

www.b2sky.hu / Licence nr: U-001881



- A Szolgáltató nem vállal felelősséget semmilyen a szolgáltatás elmaradásából és vagy részben vagy esetlegesen hibásan teljesítéséből eredő bármilyen kárért. Különösen idértve a repülőjáratról való késés vagy lemaradás esetét.
- A szolgáltatás igénybevételével a Megrendelő kifejezetten elfogadja jelen ÁSZF minden pontját és rendelkezését.

Jelen ÁSZF érvényes 2024. június 1.

General terms of service

The services indicated on www.budapestwelcome.com are organised and provided by B2Sky Utazási Iroda Kft. (2120 Dunakeszi Pozsonyi utca 23. Tel 0612962433; sales@budapestwelcome.com) in cooperation with its partners.

Our services are available to our Passengers under the following conditions, which they accept when placing an order.

- Our services can be requested by any of our customers, whether they have purchased a tourist or business class ticket.
- When making a reservation, please ensure that the information provided is correct. We cannot be held responsible for any problems resulting from incorrect information.
- To provide a quality service, passengers must arrive at the airport on time and on time, at the time specified in the order. In the event of delay, parts of the service will be delayed or not completed. In such cases, our agency cannot refund the fee and no compensation is possible. Any liability arising from a delayed flight is excluded.
- The booking of the service does not exempt the passenger from compulsory security, border control and identification procedures. Security screening can be time consuming in many cases, please allow adequate time for this purpose.
- In all cases the service is a ground service. All other procedures and information related to the flight are subject to the airline's rules.
- Orders: orders can only be placed via www.budapestwelcome.com by filling in the appropriate order form. The service will be confirmed by our office upon receipt of payment. If you do not receive a confirmation, please contact us by e-mail: sales@budapestwelcome.hu or by telephone (+36) 296 2433. If the amount of the order is not credited to the Service Provider's account, the Service Provider will refuse to fulfil the order. No payment on the spot is possible.
- Cancellations: Ordered and paid services can be cancelled outside the 7 working days prior to the service. In this case, the service provider will refund to the Customer the paid amount by deducting an administration fee of HUF 5,000 (EUR 13) plus the expected bank charges of the refund. In the event of cancellation within 7 working days, the service fee is non-refundable.
- Please note that for some airlines the service may not be available or may only be partially available. Exact information will be provided in the confirmation.

B2Sky Utazási Iroda Kft.

Phone: +36-1-296 2433 E-mail: sales@b2sky.hu

www.b2sky.hu / Licence nr: U-001881



- The VIP Lounge lounges are exclusive areas, and we ask you to contribute to maintaining their quality by keeping them tidy and clean. The service provider reserves the right to terminate the service in the event of untidy, unkempt appearance or disruptive behaviour.
- The service is used at the individual risk of each person. Budapest Welcome cannot be held responsible for personal injury or any other damage that may occur during the service.
- The Service Provider shall not be liable for any damages arising from any failure to provide the Service or from any partial or defective performance of the Service. In particular, this shall apply in the event of belated or missed flights.
- By using the service, the Customer expressly accepts all the points and provisions of these GTC.

These GTC are valid until 1 June 2024.